



**WUG MB SP. Z O.O.**  
**PADEREWSKIEGO 34 63-000 ŚRODA WLKP.**  
✉ **BIURO@WUGMB.COM** ☎ **+48 612856400**

# OWR1 SMART

**INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA**

**NIE MONTOWAĆ ZA OBUDOWĘ!**



## Spis treści

1.	Wyświetlacz.....	3
1.1	Opis.....	3
1.2	Tryby i symbole.....	4
1.3	Błędy.....	9
2.	Aplikacja mobilna.....	10
2.1.	<b>Konfiguracja początkowa</b> .....	10
2.2.	Informacje ogólne.....	16
2.3.	Symbole i tryby.....	18
3.	Rozwiązywanie problemów.....	27
3.1	Problemy z urządzeniem.....	27
3.2	Problemy z aplikacją.....	29
4.	Dane techniczne i karta gwarancyjna.....	31

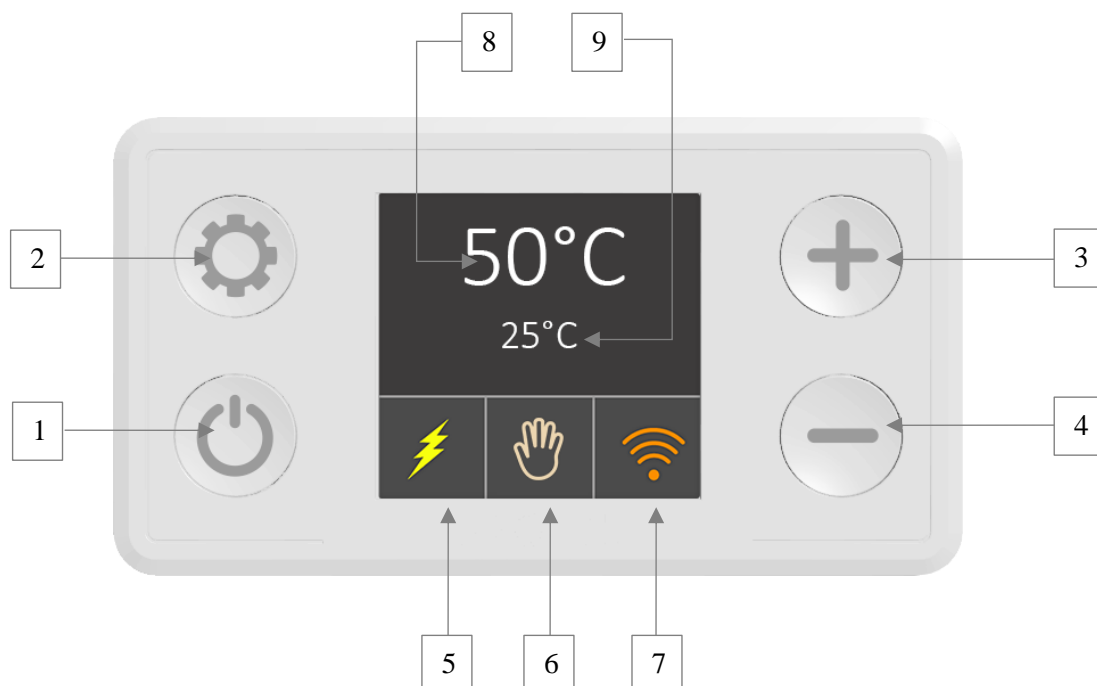
Grzałkę można kontrolować bezpośrednio na module wyświetlacza lub za pomocą aplikacji mobilnej. Ze względów bezpieczeństwa wbudowane są funkcje ochrony przed Legionellą i zamarzaniem, a także wykrywanie i powiadomianie o błędach. Istnieje 6 różnych trybów pracy: Manual, Eko, Smart, Plan, Poza domem i Boost. W przypadku wykrycia nieprawidłowości w działaniu termostatu urządzenie automatycznie przełącza się na jeden z dwóch dodatkowych trybów: ostrzeżenie i błąd

## 1. Wyświetlacz

Po instalacji i pierwszym uruchomieniu urządzenie automatycznie ustawia się na zdefiniowaną temperaturę roboczą i tryb pracy Manual. Termostat jest zaprojektowany do pracy zarówno z aplikacją mobilną, jak i bez niej. Jednak, aby móc korzystać ze wszystkich trybów pracy, należy połączyć urządzenie mobilne z grzałką. Połączenie zapewni pełną i prawidłową ogólną funkcjonalność produktu.

### 1.1 Opis

Opis przycisków i elementów



1. On/Off
2. Zmiana trybu
3. Zwiększenie temperatury w trybie manualnym
4. Zmniejszenie temperatury w trybie manualnym

5. Grzanie (zasilanie podane na grzałkę)
6. Bieżący tryb
7. Połączenie Wi-Fi i status sieci



biała ikona Wi-Fi – brak połączenia



niebieska ikona Wi-Fi – bezpośrednie połączenie Wi-Fi



pomarańczowa ikona Wi-Fi – połączone do routera Wi-Fi




żółta ikona świata – połączone z internetem




zielona ikona świata – ma zdalne połączenie

8. Aktualna zadana wartość
9. Zmierzona temperatura

Niektóre funkcje są zależne od czasu. Czas jest ustawiany automatycznie przez Internet lub aplikację mobilną.



UWAGA: Przytrzymanie przycisku  dłużej niż 3 sekundy wyłącza grzałkę, ale nie rozłącza jej z zasilania. Tryby działające w tle, tj. ANTYZAMARZANIE I ANTYLEGIONELLA pozostają aktywne.

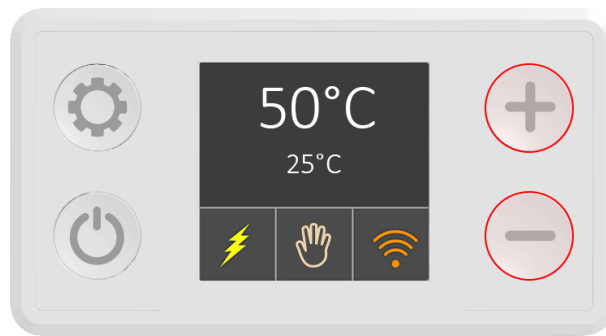
## 1.2 Tryby i symbole

Grzałka ma 6 wybieralnych przez użytkownika trybów pracy oraz dwa tryby w razie wykrycia błędu. Wciśnij przycisk  by przełączać między trybami. Wszystkie tryby pracy są wymienione poniżej w instrukcji

### Tryb Manual



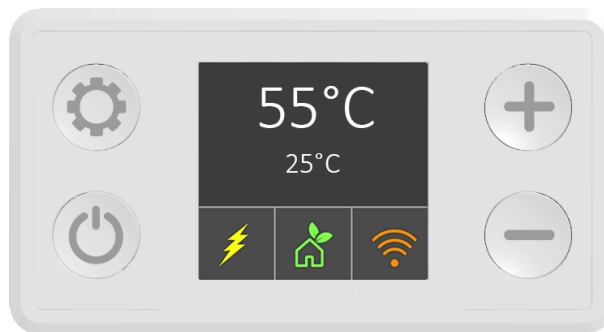
Ten tryb umożliwia ustawienie wartości zadanej w co 5° C. Wciśnięcie przycisku  zwiększa zadaną temperaturę, natomiast przycisk  zmniejszą ją o 5° C. Zakres temperatury: 15°C - 75° C



### Tryb Eko



W trybie Eko temperatura wody utrzymywana jest na poziomie 55°C (rysunek poniżej). Ten poziom temperatury umożliwia optymalną długoterminową pracę podgrzewacza wody pod względem oszczędności energii, mniejszych strat ciepła, dostępności ciepłej wody i trwałości elementu grzejnego.






Tryb Eko


### Tryb Smart




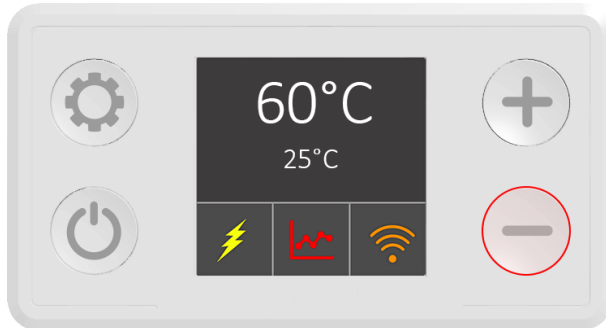
Tryb SMART rejestruje zwyczaje związane z użytkowaniem wody, a następnie optymalizuje proces podgrzewania, tak aby woda była podgrzewana tylko wtedy, gdy jest to konieczne. Istnieją dwie fazy (zgodnie z rozporządzeniem UE 812/2013 i 814/2013, wdrażającym dyrektywy 2009/125/WE i 2010/30/UE):

1.  faza monitorowania
2.  faza SMART

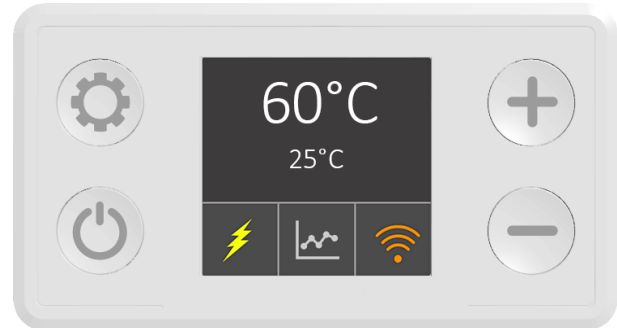
W trakcie fazy monitorowania, która trwa 7 dni, oprogramowanie monitoruje cykle grzania. Ta informacja jest zapisywana i następnie przetwarzana. By rozpocząć monitorowanie należy wybrać tryb Smart, ikona  wskazuje fazę monitorowania. W trakcie tej fazy minimalna temperatura jest ustawiona automatycznie na 60°C. Po zakończeniu fazy monitorowania, druga faza bazująca na odtworzeniu przyzwyczajeń użytkownika rozpocznie się automatycznie.

Druga faza rozpoczyna się w następnym tygodniu (po 7 dniach nagrywania), a wszystkie dane uzyskane w pierwszej fazie są stosowane i powielane. Ikona  wskazuje, że faza SMART jest włączona. Zapisane dane w trakcie tygodnia pomiarów będą powielane do czasu zresetowania zapisu. Resetowanie zaleca się przy zmianie

przyzwyczajień lub liczby użytkowników. Przytrzymanie przycisku  przez 3 sekundy w trakcie trybu SMART spowoduje zresetowanie zapisanych danych. Nowe monitorowanie rozpocznie się automatycznie.



Faza monitorowania



Faza SMART

Aktywowanie innych trybów podczas fazy monitorowania przerywa proces. Po przerwaniu proces zaczyna się od nowa, gdy aktywowany jest tryb smart.

Zapisane dane są przechowywane w pamięci wewnętrznej podgrzewacza wody. Nawet dłuższa awaria sieci elektrycznej nie może spowodować żadnych uszkodzeń przechowywanych danych.

**UWAGA:** Jeżeli w trakcie nagrywania nastąpi awaria zasilania, dane staną się nieważne i konieczne będzie zresetowanie trybu.

Aby korzystać z trybu Smart, musisz połączyć urządzenie mobilne z grzałką. Jeśli urządzenie nie jest połączone, pojawi się powiadomienie N01

Powiadomienia N02 i N03 pojawią się, jeśli przerwiesz proces nagrywania

Powiadomienia:

N01 - Urządzenie nie jest połączone z Internetem i nie można wykonać synchronizacji czasu

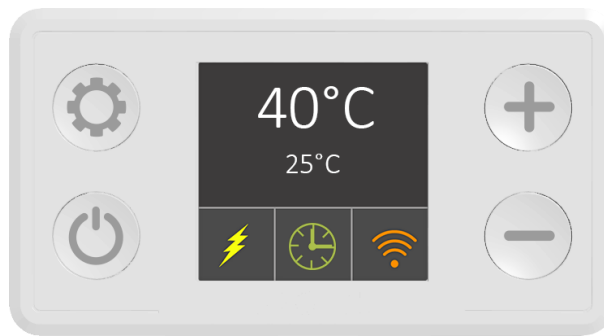
N02 – Monitorowanie przerwane przez wyłączenie urządzenia

N03 – Monitorowanie przerwane przez zmianę trybu

### Tryb Plan



Tryb Plan umożliwia zaplanowanie grzania zgodnie z potrzebami użytkownika. Temperaturę wody można ustawić co godzinę, codziennie i co tydzień oraz zapisać jako spersonalizowany plan. Harmonogramowanie odbywa się za pośrednictwem aplikacji mobilnej. Aby uzyskać więcej informacji na temat aplikacji mobilnej i korzystania z trybu timera, przeczytaj sekcję 2.3 tej instrukcji obsługi. Aby korzystać z trybu plan, musisz połączyć urządzenie mobilne z grzałką. Jeśli urządzenie nie jest podłączone, pojawi się błąd N01 (N01 — urządzenie nie jest podłączone do Internetu i nie można wykonać synchronizacji czasu).

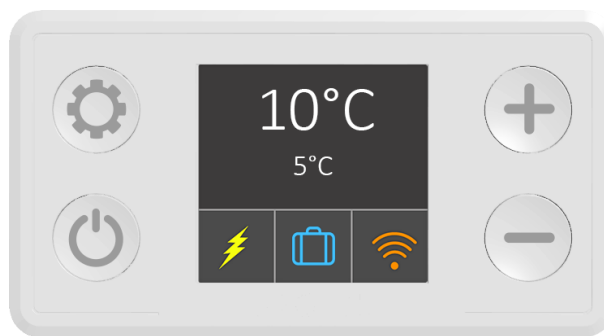


Tryb Plan



#### Tryb Poza domem

Tryb podróźny jest zalecany, gdy nie planujesz używać grzałki przez dłuższy czas (np. podczas podróźy na wakacje). W tym trybie temperatura wody jest automatycznie ustawiana na 10°C, aby zapobiec potencjalnemu zamarzaniu i niepotrzebnemu zużyciu energii podczas nieobecności użytkowników



Tryb Poza domem

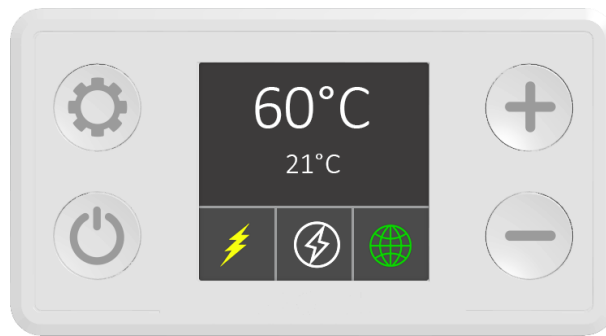


#### Tryb Boost

Tryb Boost służy do podgrzania wody do zadanej temperatury i utrzymania jej w zdefiniowanym przedziale czasowym (np. 60°C przez 30 min). Tryb ten jest aktywowany poprzez przytrzymanie przycisku „+” dłużej niż 3 sekundy, niezależnie od aktualnie wybranego trybu.

W po upływie ustawionego czasu urządzenie powraca do poprzedniego trybu. Możesz wyjść z trybu boost wcześniej, zmieniając tryb pracy za pomocą przycisku „zmiana trybu”.

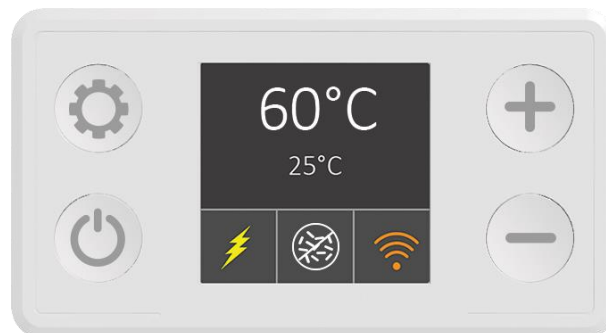
**UWAGA:** Jeśli przejdziesz do trybu Boost z trybu Smart, proces nagrywania zostanie przerwany i utracisz wszystkie nagrane dane. W takim przypadku fazę nagrywania należy rozpocząć od początku.



Tryb Boost

### AntyLegionella

Funkcja działająca w tle. Ze względów bezpieczeństwa zaawansowane oprogramowanie stale monitoruje temperaturę wody. Jeśli grzałka nie osiągnie 60 °C przez 15 dni z rzędu, cykl AntyLegionella zostanie uruchomiony automatycznie, a woda zostanie podgrzana do 60 °C na 30 minut. Zabieg ten usunie z wody wszystkie potencjalnie szkodliwe bakterie. Gdy funkcja AntyLegionella jest włączona, ikona wskaźnika włącza się. Aplikacja również wyświetli ikonę jak poniżej.



Wskazanie Antylegionella

### Funkcja ochrony przed zamarzaniem

Funkcja działająca w tle. Inteligentny termostat zapobiega spadkowi temperatury wody poniżej 10°C. Jeśli grzałka jest wyłączona na module wyświetlacza, temperatura wody jest stale utrzymywana na poziomie 10°C, aby zapobiec szkodliwemu zamarzaniu w okresach zimowych..

**WAŻNA INFORMACJA:** Nie wolno narażać grzałki na działanie temperatur poniżej +2°C.



### 1.3. Błędy

Ostrzeżenie/ Błąd wykrywa błędy sprzętowe i powiadamia użytkownika. Istnieją dwa tryby:

#### Ostrzeżenie

Aktywne ostrzeżenie

Punkt nastawy to 40°C

Ikona żółtego trójkąta zamiast ikony trybu

Wyświetlane są tylko ostrzeżenia

Zmierzona temperatura pokazuje N/A

#### Błąd

Występuje aktywny błąd

Element grzewczy jest wyłączony.

Ikona czerwonego okręgu zamiast ikony trybu

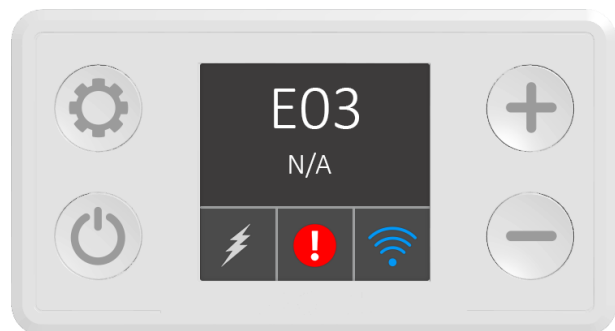
Wyświetlane są tylko błędy

Zmierzona temperatura pokazuje N/A

Lista ostrzeżeń i błędów oraz wymaganych działań znajduje się w części Rozwiązywanie problemów tej instrukcji (sekcja 3)




Ostrzeżenie



Błąd

## 2. Aplikacja mobilna

Grzałka posiada moduł komunikacji bezprzewodowej, który umożliwia zdalne sterowanie za pomocą urządzeń


mobilnych z systemem Android i iOS. By pobrać aplikację WUG MB , odwiedź sklep Google Play dla urządzeń z systemem Android lub Apple App Store dla urządzeń z systemem iOS i wyszukaj WUGMB lub kod QR poniżej:




### 2.1. Konfiguracja początkowa




**Przed włożeniem wtyczki do gniazda elektrycznego 230V należy upewnić się, czy w zbiorniku jest woda i czy cała grzałka jest zanurzona. Jeżeli spełniony jest ten warunek, można dokonać podłączenia grzałki. Gniazdko powinno posiadać styk (bolec) uziemiający**

**Uwaga: Podłączenie grzałki do gniazda zasilającego bez uziemienia, w przypadku jej uszkodzenia, może spowodować porażenie prądem.**

Po pobraniu i zainstalowaniu aplikacji ze sklepu Google Play Store lub Apple App Store ikona  pojawi się na ekranie


- 1) Połącz się z siecią WUG MB\_NUMER URZĄDZENIA na swoim telefonie. Po nawiązaniu połączenia wskaźnik połączenia Wi-Fi na wyświetlaczu zmieni kolor na niebieski . Na Androidzie może być konieczne zezwolenie na Wi-Fi, które nie ma Internetu. Na iPhone musisz odczekać 30-60 sekund, aż połączenie zostanie nawiązane. **WYŁĄCZ DANE KOMÓRKOWE NA CZAS PIERWSZEGO USTAWIENIA GRZĄŁKI!**
- 2) Otwórz aplikację WUG MB
- 3) Na ekranie początkowym zostanie wyświetlona lista dostępnych grzałek



- 4) Wybierz grzałkę z listy. Wciśnij przycisk  w lewym górnym rogu, aby w razie potrzeby odświeżyć stronę.
- 5) Wyświetli się ekran główny
- 6) Wybierz  w prawym górnym rogu i wybierz „Ustawienia”
- 7) Na ekranie Ustawienia:
  - a) W sekcji „Sieć” wpisz nazwę i hasło Wi-Fi
  - b) Ustaw nazwę urządzenia w polu „Nazwa urządzenia” (jest to opcjonalne i nie ma związku z procesem łączenia)
  - c) Nowe lub zaktualizowane urządzenie ma domyślny kod PIN. Musi mieć od 6 do 16 znaków i musi być alfanumeryczny (litery i cyfry). Gdy użytkownik otwiera urządzenie z listy urządzeń, aplikacja prosi o podanie kodu PIN. Kontrola urządzenia jest włączana po wprowadzeniu prawidłowego kodu PIN. Jeśli kod PIN jest nieprawidłowy, pojawia się ostrzeżenie o błędnym kodzie PIN, a aplikacja powraca do ekranu listy urządzeń. Kod PIN można zmienić w menu Ustawienia, ale tylko w sieci lokalnej. W trybie zdalnym można jedynie sprawdzić ważność kodu PIN.
  - d) Naciśnij przycisk  w górnym prawym rogu by zapisać ustawienia.

Grzałka jest podłączona do sieci Wi-Fi i będzie się automatycznie łączyła. Musisz powtórzyć procedurę konfiguracji tylko wtedy, gdy zmienisz nazwę i/lub hasło swojej sieci domowej. Jedną grzałką można sterować za pomocą wielu urządzeń mobilnych i odwrotnie, jedno urządzenie mobilne może sterować wieloma grzałkami, ale nie w tym samym czasie.

Aplikacja WUG MB używa domyślnego języka urządzenia, jeśli jest dostępny, domyślnie jest to język angielski.

**Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania.**, naciśnięcie przycisku  odświeża nowe urządzenia w sieci. Aktualna i zadana temperatura wyświetlane są na ekranie początkowym obok nazwy grzałki i wybranego trybu pracy.

**WAŻNA INFORMACJA:** Upewnij się, że router znajduje się w bliskiej odległości od grzałki. Jeśli router znajduje się daleko (na innym piętrze domu/sklepie, wiele ścian pomiędzy itp.), połączenie między urządzeniem mobilnym a podgrzewaczem wody będzie słabe i niestabilne lub w ogóle nie będzie połączenia.

**UWAGA:** Upewnij się, że zapisana domowa sieć Wi-Fi ma połączenie z Internetem. Nie będziesz w stanie zdalnie sterować podgrzewaczem wody, jeśli wybrana sieć Wi-Fi nie ma połączenia z Internetem.



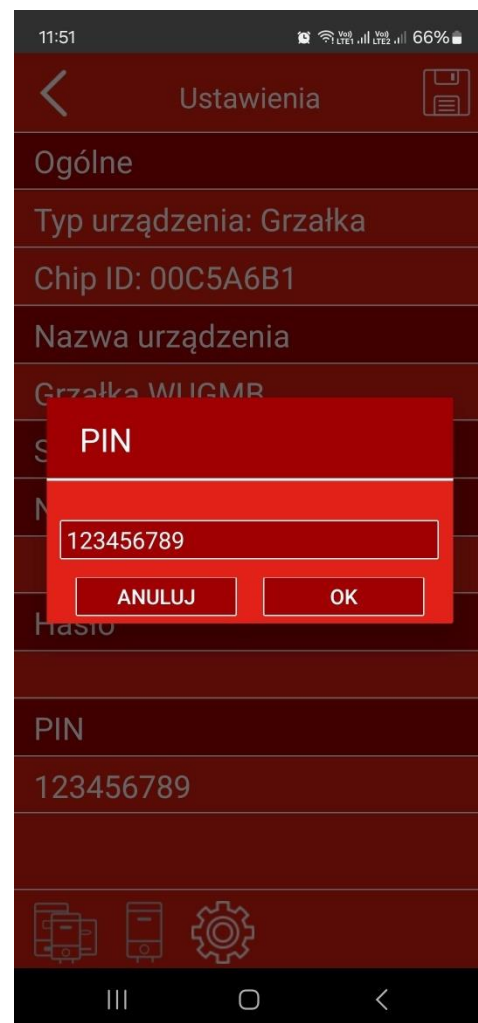
Lista grzałek



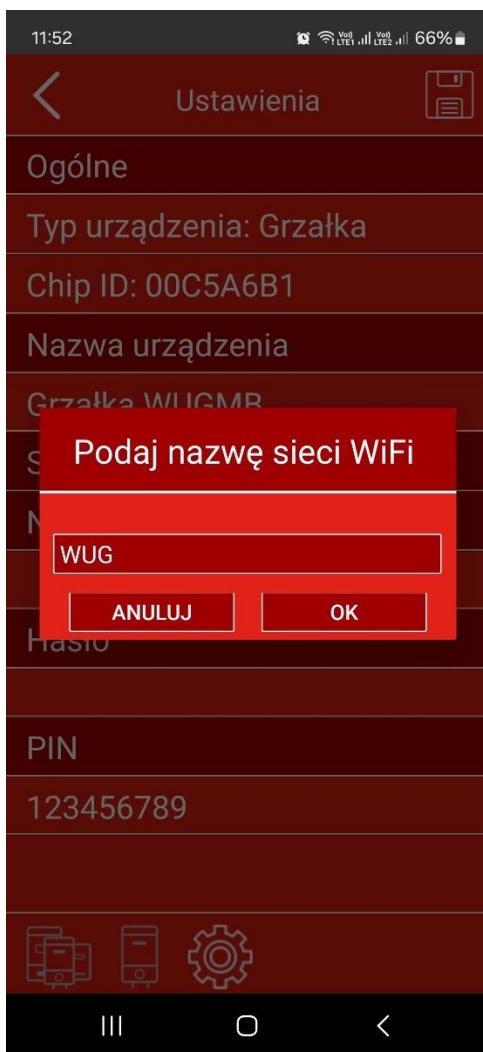
Ekran główny



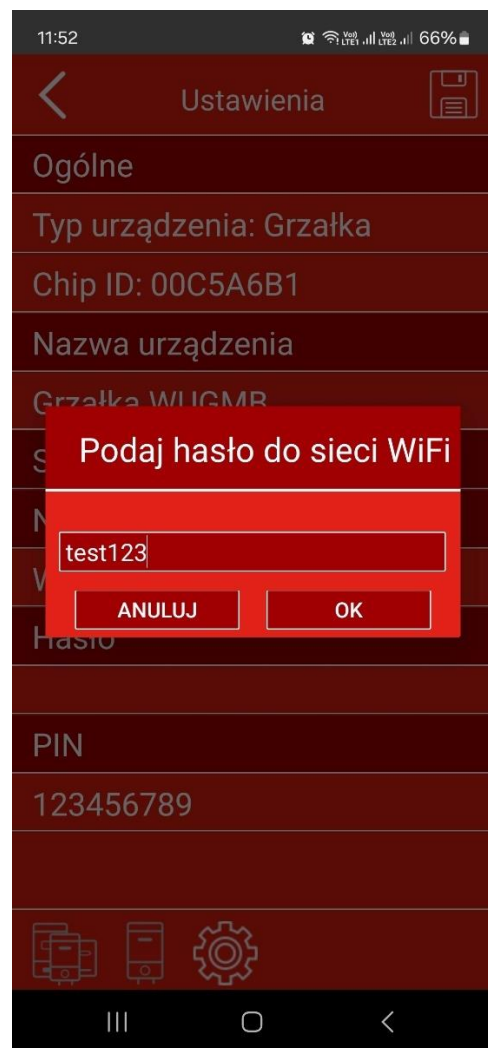
Menu ustawienia



PIN



Nazwa Sieci



Hasło Sieci



Otwarcie kontroli urządzenia może spowodować aktualizację oprogramowania układowego. Najnowsza wersja oprogramowania układowego jest potrzebna do sterowania urządzeniem, ale nie jest potrzebna do procesu konfiguracji

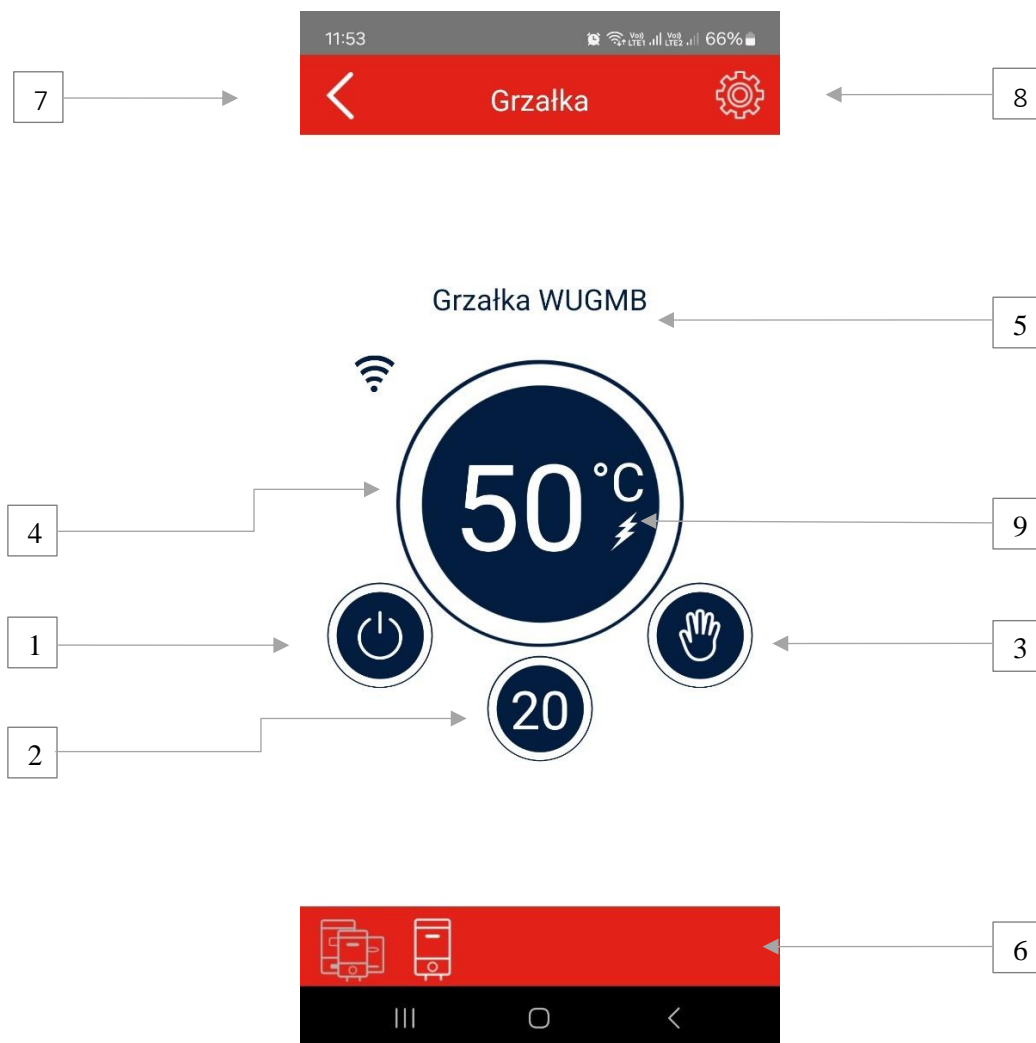
Wybierz „OK”, a aktualizacja oprogramowania układowego spowoduje ponowne uruchomienie podgrzewacza wody i aplikacji mobilnej. Dzięki temu otrzymasz najnowszą wersję produktu. Podczas początkowej konfiguracji aktualizacja oprogramowania układowego jest obowiązkowa. Jeśli wybierzesz „Anuluj”, nie będziesz mógł sterować podgrzewaczem wody za pomocą urządzeń mobilnych, co wpłynie na ogólną funkcjonalność produktu.

Okresowo Twoja aplikacja mobilna będzie aktualizowana.

Automatyczna aktualizacja aplikacji jest zdecydowanie zalecana, ponieważ wprowadza nowe aktualizacje oprogramowania układowego, które usprawniają działanie podgrzewacza wody.


**UWAGA:** Aktualizacje są niedostępne podczas korzystania z połączenia internetowego i zdalnego sterowania. Proszę używać tej funkcji po połączeniu z domową siecią Wi-Fi.

## 2.2. Aplikacja- informacje ogólne



1. Przycisk włączania/wyłączania
2. Zmierzona temperatura wody
3. Przycisk i wskaźnik trybu pracy
4. Przycisk ustawiania/wskazania temperatury pracy (zależnie od trybu)
5. Nazwa grzałki
6. Pasek nawigacji
7. Przycisk POWRÓT
8. Przycisk USTAWIENIA
9. Stan grzałki



Gd wyłączysz grzałkę poprzez przycisk , komunikat „Off” pojawi się w przycisku ustawiania/wskazywania ustawionej temperatury wody. Zawsze możesz sprawdzić aktualną temperaturę wody, ponieważ ta informacja jest dostępna nawet jeśli wyłączyłeś grzałkę.



UWAGA: Naciśnięcie przycisku  wyłączy grzałkę ale nie odłączy zasilania.

Pasek nawigacyjny umożliwia szybkie poruszanie się po aplikacji. Pokazuje bieżącą lokalizację w aplikacji, co jest przydatne gdy masz więcej niż jedną grzałkę.

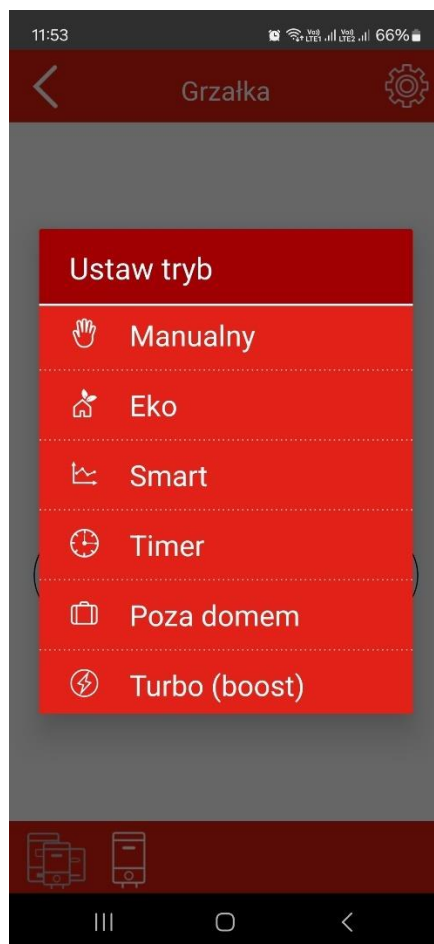
Po wybraniu przycisku „Menu ustawień” rozwijane menu pozwoli wybrać sekcje Ustawienia, Plany i Informacje. W trybie SMART dostępna będzie opcja „Resetuj Smart”. W sekcji „Informacje” znajdziesz informacje o numerze identyfikacyjnym podgrzewacza wody, wersji aplikacji i adresie IP.

Sekcja „Plany” służy do programowania podgrzewacza wody w trybie Plan, co zostało wyjaśnione w sekcji 1.2. niniejszej instrukcji obsługi. Sekcja „Ustawienia” została już wyjaśniona jako część początkowej konfiguracji (sekcja 2.1.).

UWAGA: Menu „Ustawienia” jest niedostępne podczas korzystania z połączenia internetowego i zdalnego sterowania. Użyj tej sekcji, gdy jesteś podłączony do domowej sieci Wi-Fi.


### 2.3. Tryby pracy i symbole

Przycisk Tryb otwiera okno dialogowe do wybierania trybów. Menu rozwijane pozwoli Ci wybrać pomiędzy trybami Manual, Eko, Smart, Timer (Plan), Poza domem i Boost.



### Manual



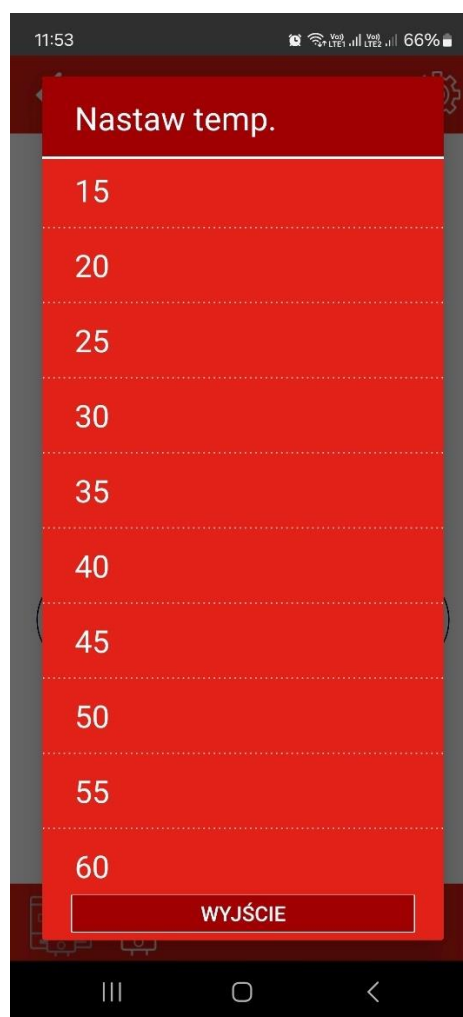
Ikona  oznacza, że jesteś w trybie Manual. Wybierz przycisk do ustawienia/wskazania ustawionej temperatury wody, a pojawi się menu rozwijane. Przewiń w górę lub w dół, aby wybrać żądaną temperaturę.



Grzałka WUGMB




Tryb Manual



Nastaw temperatury


### Tryb EKO



Ikona  wskazuje tryb EKO. W tym trybie temperatura jest automatycznie ustawiana i utrzymywana na poziomie 55°C, co jest wyświetlane na przycisku do ustawiania/wskazywania ustawionej temperatury wody. Punktu nastawy nie można zmienić.



#### Tryb SMART

Ikona  wskazuje, że jesteś w trybie Smart. Informacje o obu fazach trybu Smart pojawią się pod nazwą grzałki.

Faza monitorowania odlicza niezbędny czas i informuje Cię za pomocą tego komunikatu: "Pozostały czas nagrywania X dni Y godzin" (tj. "Pozostały czas nagrywania 5 dni 22 godziny")

"Pozostały czas nagrywania X godzin Y min" (tj. "Pozostały czas nagrywania 3 godziny 45 min")  
pojawi się 24 godziny przed końcem procesu nagrywania.

**UWAGA:** Nie przerywaj fazy monitorowania! (przez przełączenie na inny tryb lub wyłączenie podgrzewacza wody)



**UWAGA:** Częste przełączanie z trybu SMART wpływa na wydajność ogrzewania i zmniejsza oszczędność ..

"Smart Activated" pojawi się automatycznie po zakończeniu nagrywania. Następnie możesz przełączyć się na inny tryb pracy. Przełączenie z powrotem do trybu Smart automatycznie aktywuje wcześniej nagrane dane.

Reset i nowe nagranie są zalecane, gdy zmienia się zużycie ciepłej wody (np. zmienia się liczba domowników).

**UWAGA:** Menu „Ustawienia” jest niedostępne podczas korzystania z połączenia internetowego i zdalnego sterowania. Obejmuje to funkcjonalność „Reset Smart”. Użyj tej sekcji, gdy jesteś podłączony do domowej

Wybierz przycisk Menu ustawień i wybierz "Reset Smart", aby zresetować i automatycznie rozpocząć nowe nagrywanie.

UWAGA: Pozostały czas nagrywania jest wyświetlany zdalnie tylko w przypadku, gdy urządzenie mobilne było podłączone do termostatu w fazie nagrywania.

### Tryb Plan



Ikona 🕒 wskazuje, że jesteś w trybie Timer. W tym trybie możesz tworzyć spersonalizowane tygodniowe plany zużycia ciepłej wody.



Aby to zrobić, wykonaj następujące kroki:

- 1) Przejdź do menu ustawień, wybierz Lista harmonogramów i wybierz plan. Aby przejść bezpośrednio do aktywnego planu: wybierz przycisk ustawiania/wskazywania ustawionej temperatury wody, a pojawi się okno dialogowe „Okresy harmonogramu” (Możesz wprowadzić żądany okres podgrzewania


wody („Czas start” i „Czas stop”), temperaturę („Nastaw temp.”) i cotygodniowe powtarzanie („Zastosuj do”).


- Wybierz „czas start”, aby otworzyć zegar i wprowadzić punkt początkowy ogrzewania. Wybierz żądaną godzinę w pierwszym zegarze i minuty w drugim zegarze. W sekcji „Czas stop” powtórz ten proces, aby wybrać czas, kiedy ogrzewanie ma się zatrzymać. W „nastaw temp” menu rozwijane pozwoli Ci wybrać żądaną temperaturę w okresie grzewczym. W „Zastosuj do” wybierz dni, w których Twój plan ogrzewania powinien zostać skopiowany i powtórzony w ciągu tygodnia. Wybierz „OK”, aby zapisać. (np. 65°C od 10:00 do 12:00 w soboty i niedziele)







- Ekran „Harmonogram” pojawi się z przeglądem wybranego „Okresu Harmonogramu” i danymi planu zużycia ciepłej wody. W sekcji „Nazwa harmonogramu” możesz nazwać i zmienić nazwy wszystkich swoich spersonalizowanych planów (np. „Plan weekendowy”). Sekcja „Czas” przedstawia 24-godzinną oś czasu dla jednego dnia. Poniżej dni w tygodniu i okresy grzewcze w ciągu każdego dnia są przedstawione za pomocą grafik grzewczych. Naciskając grafikę, możesz zobaczyć więcej szczegółów i edytować swój plan na każdy dzień. Naciśnięcie przycisku  w górnym prawym rogu zapisze plan.
- Tutaj zostaną wyświetlone domyślne ustawienia fabryczne i wszystkie przyszłe plany.
- Wybierz „Utwórz nowy harmonogram”, aby dodać nowe plany. Powtórz poprzednio wyjaśnione kroki dla każdego nowego planu, który chcesz dodać. Aktywny plan będzie miał włączony przycisk przełączania po prawej stronie

Aby usunąć jeden z planów, przytrzymaj pole z nazwą planu, który chcesz usunąć, aż zmieni kolor, a następnie wybierz . W przypadku użytkowników iOS, aby usunąć plan, należy wykonać standardową procedurę usuwania w systemie iOS: przesunąć palcem od prawej do lewej na plan, który chcesz usunąć. Opcja „usuń” pojawi się po prawej stronie. Potwierdź usunięcie.






Gdy urządzenie jest w trybie Timer, nazwa aktywowanego planu będzie wyświetlana na ekranie głównym, pod nazwą grzałki.

Wybrana temperatura zadana w aktualnie aktywnym planie będzie wyświetlana na ekranie głównym aplikacji WUG MB na przycisku ustawiania/wskazywania temperatury zadanej wody

UWAGA: Harmonogramów nie można tworzyć, zmieniać i/lub usuwać, korzystając z połączenia internetowego i zdalnego sterowania. Wprowadź te zmiany, gdy jesteś podłączony do domowej sieci Wi-Fi.

### Tryb Poza domem

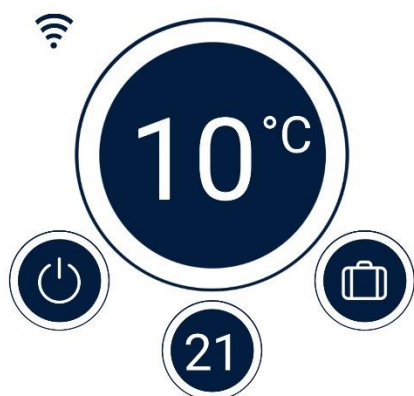


Aby wybrać tryb podróży, naciśnij przycisk przełączania między trybami pracy i z menu rozwijanego wybierz opcję „Poza domem”. Wyświetli się ikona . Temperatura wody jest automatycznie ustawiana na 10°C, a podgrzewacz włączy się, gdy temperatura spadnie poniżej 10°C.

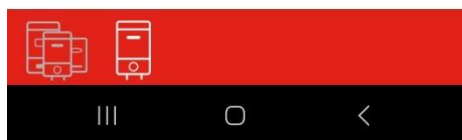
UWAGA: W okresach, w których nie ustawiono żadnego ogrzewania, temperatura wody będzie automatycznie utrzymywana na poziomie 10°C, aż do momentu aktywacji wybranego okresu ogrzewania z ustawioną temperaturą.



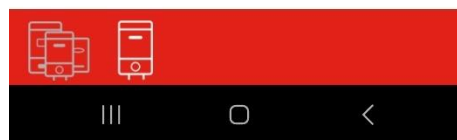
Grzałka WUGMB



Grzałka WUGMB



Poza domem



Boost (turbo)

### Tryb Boost



Aby wybrać tryb Boost, naciśnij przycisk przełączania między trybami pracy i wybierz „Boost” z menu rozwijanego. Zostanie wyświetlona ikona. Temperatura wody jest ustawiona na 60°C przez 30 minut. Po upływie ustawionego czasu urządzenie powraca do poprzedniego trybu. Możesz wyjść z trybu Boost wcześniej, zmieniając tryb pracy za pomocą menu wyboru trybu.



## 3. Rozwiązywanie problemów

### 3.1 Problemy z urządzeniem

Urządzenie posiada system wykrywania błędów. Po wykryciu błędu, w zależności od rodzaju błędu, urządzenie przechodzi w jeden z dwóch trybów bezpieczeństwa: ograniczony lub krytyczny. Wyeliminowanie przyczyny błędu i zresetowanie urządzenia przywraca system do normalnego trybu pracy. Urządzenie może wykryć następujące błędy i nieprawidłowości:

W01 – Wadliwy górny czujnik temperatury

W02 – Wadliwy dolny czujnik temperatury

W03 – Niedogrzenie

E01 – Wadliwe oba czujniki temperatury

E02 – Przegrzanie

E03 – Grzanie na sucho


E04/05 - Błąd komunikacji szeregowej

Błędy niekrytyczne są klasyfikowane jako ostrzeżenia (W), a urządzenie nadal pracuje, ale w trybie ograniczonym. Błędy krytyczne (E) wyłączają urządzenie i uniemożliwiają jego funkcjonowanie. Szczegółowe informacje o stanie urządzenia można zobaczyć w aplikacji mobilnej

### Lista ostrzeżeń/błędów, potencjalne przyczyny i działania, które należy podjąć

<b>W01 - USZKODZONY GÓRNY CZUJNIK</b>	
Górny czujnik temperatury jest uszkodzony	Wyłącz zasilanie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli ostrzeżenie się powtórzy, zadzwoń do serwisu w celu wymiany termostatu
<b>W02 - USZKODZONY DOLNY CZUJNIK</b>	
Dolny czujnik temperatury jest uszkodzony	Wyłącz zasilanie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli ostrzeżenie się powtórzy, zadzwoń do serwisu w celu wymiany termostatu
<b>W03 - NIEDOGRZEWANIE</b>	
Otwarty kran	Sprawdź, czy wszystkie krany z ciepłą wodą są zamknięte
Przepalona grzałka	Zadzwoń do serwisu, aby sprawdzić grzałkę i w razie potrzeby ją wymienić
Wadliwy przekaźnik termostatu	Jeżeli po wykonaniu powyższych kroków problem nadal występuje, należy wymienić termostat.
<b>E01 - USZKODZONE CZUJNIKI</b>	
Oba czujniki temperatury nie działają prawidłowo	Wyłącz zasilanie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli ostrzeżenie się powtórzy, zadzwoń do serwisu w celu wymiany termostatu
<b>E02 - PRZEGRZANIE</b>	
Wadliwy przekaźnik termostatu	Zadzwoń do serwisu, aby sprawdzić termostat i w razie potrzeby go wymienić
Kamień kotłowy na grzałce	Nagromadzony kamień kotłowy na grzałce może powodować przegrzanie.
<b>E03 – Grzanie na sucho</b>	
Zbiornik na wodę jest pusty	Wyłącz zasilanie. Napełnij zbiornik wodą (sprawdź, czy woda płynie przez kran z ciepłą wodą). Włącz ponownie zasilanie.
<b>E04 - BŁĄD KOMUNIKACJI SZEREGOWEJ</b>	
Urządzenie nie jest prawidłowo podłączone	Wyłącz zasilanie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli ostrzeżenie się powtórzy, zadzwoń do serwisu w celu wymiany termostatu
<b>E05 - BŁĄD KOMUNIKACJI SZEREGOWEJ</b>	
Urządzenie nie jest prawidłowo podłączone	Wyłącz zasilanie, a następnie włącz je ponownie. Jeśli ostrzeżenie się powtórzy, zadzwoń do serwisu w celu wymiany termostatu
<b>BRAK WYŚWIETLACZA, POMIMO PODŁĄCZENIA URZĄDZENIA DO LINII ZASILAJĄCEJ</b>	
Naciśnięto przycisk WYŁ.	Spróbuj włączyć urządzenie za pomocą modułu wyświetlacza lub aplikacji mobilnej
Przepalił się bezpiecznik na tablicy rozdzielczej	Sprawdź główną tablicę rozdzielczą
Mechanizm zabezpieczający przed przegrzaniem spełnił swoją funkcję	Zadzwoń do serwisu, aby sprawdzić mechanizm zabezpieczający i w razie potrzeby go zresetować
Termostat jest uszkodzony	Zadzwoń do serwisu w celu wymiany termostatu

### Ustawienia fabryczne

By wrócić do ustawień fabrycznych naciśnij  i  jednocześnie przez 3 sekundy. Przywrócenie ustawień fabrycznych spowoduje usunięcie wszystkich konfiguracji i ustawień, łącznie z kodem PIN.



## 3.2 Problemy z aplikacją

### Lista problemów z połączeniem, potencjalne przyczyny i działania, które należy podjąć

BIAŁE WI-FI - nie jest połączone	
Urządzenie znajduje się poza zasięgiem routera Wi-Fi	Sprawdź, czy urządzenie znajduje się w zasięgu routera Wi-Fi
Nieprawidłowe parametry sieciowe (nazwa użytkownika lub hasło)	Sprawdź nazwę użytkownika i hasło
POMARAŃCZOWE WI-FI – Połączono z routerem, ale nie ma internetu	
Router Wi-Fi nie ma dostępu do Internetu	Sprawdź dostęp do internetu
Router Wi-Fi uniemożliwia urządzeniu dostęp do Internetu	Sprawdź ustawienia routera
ŻÓŁTY GLOBUS– urządzenie nie ma dostępu zdalnego	
Router Wi-Fi, dostawca Internetu lub serwer zdalny nie zezwalają urządzeniu na połączenie się ze zdalnym serwerem	Skontaktuj się z obsługą klienta



**UWAGA:**

ZASTRZEGAMY SOBIE PRAWO DO WPROWADZANIA ZMIAN, KTÓRE NIE WPŁYWAJĄ NA FUNKCJONALNOŚĆ URZĄDZENIA.

Zawsze upewnij się, że używasz najnowszej i aktualnej wersji aplikacji na Androida lub iOS.

Zastrzegamy sobie możliwość zmiany i dodawania nowych funkcji w produktach z wbudowanym modułem komunikacji bezprzewodowej, a także zmiany instrukcji zgodnie z nowymi wersjami oprogramowania. Aby uzyskać aktualne instrukcje, odwiedź naszą stronę internetową lub skontaktuj się z pomocą techniczną.

Nabywcy powinni uzyskać najnowsze istotne informacje o produktach WUGMB przed złożeniem zamówienia. Produkty WUGMB są sprzedawane zgodnie z warunkami sprzedaży WUGMB obowiązującymi w momencie potwierdzenia zamówienia.

Nabywcy ponoszą wyłączną odpowiedzialność za wybór, selekcję i użytkowanie produktów WUGMB, a WUGMB nie ponosi odpowiedzialności za pomoc w zakresie aplikacji ani za projekt produktów Nabywców.

Niniejszym WUGMB nie udziela żadnej licencji, wyraźnej ani dorozumianej, na jakiegokolwiek prawa własności intelektualnej.

Odsprzedaż produktów WUGMB z postanowieniami innymi niż informacje zawarte w niniejszym dokumencie unieważnia wszelkie gwarancje udzielone przez WUGMB na taki produkt.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie zastępują informacje dostarczone wcześniej w poprzednich wersjach niniejszego dokumentu.



**DANE TECHNICZNE :**

napięcie znamionowe	– 230V
moc znamionowa	– 2000W 3000W
przyłącze gwintowe	– 5/4" 6/4"
zakres temperatury	– od ~10°C do ~75°C
zakres zabezpieczenia przed przegrzaniem	od ~ 80 °C do ~98°C
ochrona zapewniona przez obudowę:	IP X4

**UWAGI:**

- *Grzałka nie może pracować bez wody, ponieważ może to uszkodzić elementy grzejne grzałki oraz części plastikowe*
- *Nie wolno zanurzać elementu grzejnego w cieczy innej niż woda*
- *Grzałka powinna pracować tylko w położeniu poziomym i być zamontowana przewodem zasilającym do dołu*
- *Zabrania się wkręcania elementu grzejnego za obudowę,*
- *Grzałka typ MB OWR1 nie może jednocześnie pracować w zbiorniku z innym czynnym źródłem ciepła gdzie temp. wody przekracza 80°C, gdyż grozi to wyzwoleniem zabezpieczenia przed przegrzaniem w grzałce oraz wystaniem jej do serwisu.*
- *Nie zaleca się stosowania grzałki MB OWR1 w zbiornikach ze stali nierdzewnej, gdyż może to doprowadzić do korozji element grzejnego*
- *Zaleca się aby pierwsze grzanie przeprowadzić pod nadzorem.*

**WSKAZÓWKI EKSPLOATACYJNE**

- grzałka typu MB OWR1 posiada termoregulator, który zapewnia utrzymanie żądanej temperatury wody w zbiorniku
- zaleca się nastawiać termostat w średnich wartościach jego zakresu, co pozwoli na efektywną i funkcjonalną pracę urządzenia
- urządzenie posiada również zabezpieczenie przed przegrzaniem
- w razie zadziałania zabezpieczenia przed przegrzaniem element grzejny przestaje grzać
- należy unikać maksymalnych zakresów temperatury na termoregulatorze, gdyż przy wysokiej temperaturze nasila się proces odkładania kamienia kotłowego na elementach grzejnych grzałki, co może być przyczyną zwiększonego poboru prądu, szybszego zużycia oraz uszkodzenia elementu grzejnego.

**WARUNKI GWARANCJI.**

1. Producent udziela gwarancji na sprawną pracę wyrobu w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży, lecz nie dłużej niż 36 miesięcy od daty produkcji .
2. Producent zapewnia sprawne działanie urządzenia pod warunkiem, że będzie zainstalowane i użytkowane zgodnie z instrukcją obsługi.
3. Gwarancją nie są objęte wady, które powstały w wyniku :
  - a) nieprawidłowego montażu i obsługi grzałki
  - b) użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem grzałki
  - c) użytkowania grzałki niezgodnie z instrukcją obsługi
  - d) napraw i modyfikacji grzałki przez osoby nieuprawnione
  - e) nadmiernego osadzenia kamienia kotłowego na elemencie grzejnym
  - f) uszkodzeń mechanicznych
4. **Warunkiem gwarancji jest instalacja grzałki wykonana przez wykwalifikowanego instalatora zgodnie z instrukcją użytkowania.**




**WUG MB SP. Z O.O.**  
**PADEREWSKIEGO 34 63-000 ŚRODA WLKP.**

 **BIURO@WUGMB.COM**  **+48 612856400**

- 4a. Gwarancją nie są objęte grzałki pracujące w instalacjach z elementami wykonanymi ze stali nierdzewnej, co powoduje wystąpienie korozji elektrochemicznej miedzi lub w środowisku wodnym mogący wywołać korozję chemiczną miedzi
5. Warunkiem gwarancji jest prawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej w punktach 5, 6
6. Producent nie pokrywa kosztów montażu oraz demontażu grzałki.
7. Termin i wykonanie naprawy gwarancyjnej:
- a) w okresie gwarancji użytkownikowi przysługuje prawo do bezpłatnych napraw wad powstałych z winy producenta
  - b) reklamacje będą rozpatrywane na podstawie zgłoszenia reklamacyjnego z opisem wady i załączeniem wypełnionej przez Instalatora karty gwarancyjnej wraz z dokumentem zakupu : paragonem lub kopią faktury VAT
  - c) reklamowana grzałka jest dostarczona do serwisu Producenta przez Klienta na własny koszt, w stanie kompletnym i odpowiednio zabezpieczonym na czas transportu
  - d) sposób naprawy grzałki określa Producent
  - e) Producent dokona naprawy na warunkach gwarancji w terminie 14 dni roboczych od otrzymania wadliwej grzałki. W szczególnie uzasadnionych przypadkach termin naprawy może ulec przedłużeniu o okres niezbędny do wykonania obowiązków gwarancyjnych.

## KARTA GWARANCYJNA

1. TYP	
2. DATA PRODUKCJI	
3. DATA SPRZEDAŻY	
4. PODPIS I PIECZĘĆ SPRZEDAWCY	
5. DATA INSTALACJI	
6. PODPIS I PIECZĘĆ INSTALATORA	
7. ADNOTACJE SERWISU	
	<i>Zużyte urządzenia elektryczne i elektroniczne nie mogą być traktowane jako odpad domowy. Produkty te należy oddać do wyznaczonego punktu przyjmowania odpadów w celu utylizacji. Zapewniając prawidłową utylizację pomagasz chronić środowisko naturalne. Aby uzyskać więcej informacji na temat recyklingu tego produktu należy skontaktować się z lokalnym biurem centrum przetwarzania odpadów domowych</i>